

Le Meurice

CÉDRIC GROLET

MENTIONS LÉGALES ET CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE LA PÂTISSERIE DU MEURICE PAR CÉDRIC GROLET

La Pâtisserie du Meurice par Cédric Grolet, est une entité du Meurice & SPA, société de droit Italien au capital de 24 800 000 Euros dont le siège social est situé au 228 rue Rivoli 75001 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro B 345 034 904- TVA intracommunautaire FR70345034904 Vous pouvez nous contacter du lundi au vendredi de 9h à 18h au 01 44 58 10 10 ou par fax au 01 44 58 10 15 ou par mail : Standard.LMP@dorchestercollection.com

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par La Pâtisserie du Meurice par Cédric Grolet auprès d'acheteurs, personnes physiques majeures ou personnes morales, consommateur ou acheteur non professionnel, ci-après « les Clients » désirant acquérir les produits proposés à la vente par La Pâtisserie du Meurice par Cédric Grolet au sein de sa boutique. Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des produits commandés par les clients. Les produits proposés à la vente par La Pâtisserie du Meurice par Cédric Grolet sont des produits alimentaires.

Par « Client(s) » il faut donc entendre à titre exclusif toute personne physique âgée d'au moins dix-huit (18) ans agissant en tant que consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation. Les présentes Conditions Générales de Vente ne s'appliquent donc pas aux personnes morales agissant à des fins professionnelles au sens de l'article liminaire du Code de la consommation, ni aux personnes physiques effectuant une commande pour les besoins de leur activité professionnelle.

Il est expressément interdit d'acheter des produits pour les revendre à quiconque.

Les caractéristiques principales des produits et notamment les spécifications, allergènes, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des produits, sont disponibles sur simple demande.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Toute validation d'une commande par le Client vaut acceptation pleine et entière des Conditions Générales de Vente et des conditions spécifiques à la commande (choix du produit, quantités, etc.) dont le Client déclare avoir pris connaissance et les avoir acceptées. Le Client reconnaît également qu'il a été porté à sa connaissance toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du code de la consommation.

Le choix et l'achat d'un produit sont de la seule responsabilité du Client.

Les photographies, graphismes, visuels et illustrations disponibles sur Internet ou sur le site Internet du Meurice ne sont pas contractuels et sont susceptibles d'être modifiés à tout moment sans notification préalable et ne sauraient engager la responsabilité de La Pâtisserie du Meurice par Cédric Grolet.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur simple demande ou sur le site internet du Meurice à l'adresse « <https://www.dorchestercollection.com/en/paris/le-meurice/restaurants-bars/patisserie-meurice/> » et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur à la date de passation de la commande.

Le Meurice

CÉDRIC GROLET

ARTICLE 2 - COMMANDES

Deux types de commandes sont possibles, une commande en boutique et une commande en ligne sur le site cedric-grolet.com/meurice.

Pour les commandes en boutique

Il appartient au Client de sélectionner en boutique les produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes : se présenter en boutique, procéder à une commande et au paiement de la totalité du prix dès lors que la commande est confirmée par La Pâtisserie du Meurice par Cédric Grolet. Le Client remettra ses coordonnées pour pouvoir être contacté en cas de besoin jusqu'à la livraison de la commande.

La preuve de la commande résultera du justificatif de règlement remis en boutique qui désignera la nature des produits commandés et leur prix (le ticket). Il constituera une convention de preuve de la nature, du contenu et de la date de la transaction.

Pour les commandes à distance

Les commandes à distance sont uniquement effectuées en ligne. Cela suppose que le Client soit en capacité d'identifier de manière certaine le produit qu'il souhaite commander, soit qu'il l'ait déjà identifié en boutique, soit qu'il l'ait choisi sur le site Internet.

Il appartient au Client de sélectionner en ligne les produits qu'il désire commander et procéder au paiement de la totalité du prix. Un délai minimum est indiqué au moment de la commande et ne pourra être révoqué.

Les modalités de commandes sont les suivantes : sélectionner le Produit / le mettre dans son panier / payer le panier / récupérer sa commande à la boutique La Pâtisserie du Meurice par Cédric Grolet. Le Client remettra ses coordonnées pour pouvoir être contacté en tant que de besoin jusqu'à la livraison de la commande.

La preuve de la commande résultera de l'enregistrement par la banque de l'intégralité du prix de la commande.

Quel que soit le type de commande

La Pâtisserie du Meurice par Cédric Grolet se réserve le droit de modifier son offre et sa gamme de Produits à tout moment et elle ne s'engage à honorer les commandes reçues qu'uniquement dans la limite des stocks disponibles.

Un délai minimum de 48h est à respecter pour toute commande et La Pâtisserie du Meurice par Cédric Grolet indiquera au moment de la commande si le produit peut effectivement être confectionné dans le délai souhaité par le Client.

Aucune commande ne pourra être annulée dans les sept (7) jours ouvrés précédant le retrait prévu de la commande.

Le Meurice

CÉDRIC GROLET

Toute modification de commande, dans les 7 jours ouvrés précédents le retrait, devra être formulée par écrit et sera soumise à validation.

Exceptionnellement, un Produit annoncé disponible pourrait s'avérer finalement indisponible après enregistrement définitif de la commande du fait notamment d'une rupture d'approvisionnement de matières premières. En cas d'indisponibilité du Produit, La Pâtisserie de Meurice par Cédric Grolet informera alors le Client que sa commande est annulée et remboursera le Client dans un délai de dix (10) jours, sauf si ce dernier souhaite expressément reporter sa commande sur un Produit de substitution.

Toute commande passée dans La Pâtisserie de Meurice par Cédric Grolet constitue la formation d'un contrat conclu entre le Client et La Pâtisserie de Meurice par Cédric Grolet.

Les registres informatisés, comportant notamment l'archivage des bons de commande et des factures conservés dans les systèmes informatiques de MEURICE & SPA dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties en cas de différend.

ARTICLE 3 - TARIFS

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur affichés dans La Pâtisserie du Meurice par Cédric Grolet, lors de l'enregistrement de la commande ou de l'envoi de proposition commerciale par La Pâtisserie du Meurice par Cédric Grolet. Les prix sont exprimés en Euros et TTC.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat.

ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la commande implique un règlement du Client. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. À aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Pour régler sa commande, le Client dispose, à son choix, des modes de paiement mis à sa disposition par La Pâtisserie du Meurice par Cédric Grolet pour les règlements en boutique.

Pour les commandes en ligne, les Produits sont payés par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes : paiement par carte bancaire. Les cartes bancaires acceptées pour le paiement en ligne sont les suivantes : Carte bleue, Visa, MasterCard et American Express. Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisée sur le site cedricgrolet.com/meurice.

En cas d'utilisation frauduleuse, La Pâtisserie du Meurice par Cédric Grolet ne pourra pas voir sa responsabilité engagée. À défaut de provision bancaire, ou en cas de refus des banques, la commande sera automatiquement annulée.

Le Meurice

CÉDRIC GROLET

ARTICLE 5 - LIVRAISON

À défaut d'engagement spécifique, la livraison des Produits s'effectue par un retrait en boutique par le Client.

Pour retirer la commande, le Client doit se présenter à la caisse de La Pâtisserie du Meurice par Cédric Grolet muni des références de sa commande au jour et à l'heure qui lui auront été précisés au moment de sa commande. Les Produits étant périssables, il appartient au Client de respecter cette date de livraison de manière impérative. Le Client est tenu de s'assurer de la conformité de sa commande au moment de son retrait. Une fois la commande retirée, aucune réclamation de non-conformité ne sera acceptée.

Si le Client mandate un coursier pour le retrait des Produits, il devra donner à ce coursier les références de sa commande pour permettre le retrait. Le coursier agira alors en qualité de mandataire et il lui appartiendra tout autant de respecter la date de livraison de manière impérative et de s'assurer de la conformité de la commande au moment de son retrait. Une fois la commande retirée par le coursier agissant au nom et pour le compte du Client, aucune réclamation de non-conformité ne sera acceptée. Les risques afférents au transport des Produits seront de la seule et unique responsabilité du Client.

Si La Pâtisserie du Meurice par Cédric Grolet s'engage expressément à effectuer la livraison des Produits, il appartiendra au Client pour permettre une livraison dans des conditions normales de fournir les informations précises, exactes et complètes relatives au nom et adresse du destinataire (en ce compris les codes d'accès, l'étage). Le Client devra indiquer un créneau horaire de 3 (trois) heures pendant lequel une personne sera présente de manière certaine pour réceptionner la livraison des Produits.

La Pâtisserie du Meurice par Cédric Grolet ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'un retour de livraison dû à une erreur d'adresse ou à une impossibilité de livrer à l'adresse indiquée faute de la présence d'une personne pour réceptionner la livraison.

Pour l'hypothèse où la livraison des produits nécessiterait un montage sur le lieu de livraison compte tenu des Produits commandés, La Pâtisserie du Meurice par Cédric Grolet le spécifiera au Client qui, en sus des engagements précités, devra permettre l'accès à une pièce sur le site de la livraison permettant d'effectuer le montage dans les conditions d'hygiène optimales.

ARTICLE 6 - TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ - TRANSFERT DES RISQUES

Le transfert de propriété des Produits de La Pâtisserie du Meurice par Cédric Grolet, au profit du Client, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits.

Quelle que soit la date du transfert de propriété des Produits, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client ou son mandataire prendra physiquement possession des Produits. À partir de ce moment, le Client assumera l'entière responsabilité de tous les dommages que les Produits pourraient subir ou occasionner.

Le Client ou son mandataire doit vérifier l'état des Produits dès leur Réception. En cas de manquants ou de détérioration, le Client doit faire toutes les réserves auprès du vendeur au moment de son retrait en Boutique.

Le Meurice

CÉDRIC GROLET

ARTICLE 7 - DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément au droit de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats portant sur la fourniture des produits suivants :

- (i) les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- (ii) les produits frais et périssables tels que les pâtisseries ;
- (iii) les biens descellés par le Client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Dans la mesure où La Pâtisserie du Meurice par Cédric Grolet ne propose que des produits frais et périssables qui, pour des raisons d'hygiène et de santé ne peuvent pas être repris, le Client ne peut bénéficier d'un droit de rétractation, y compris pour les ventes à distance, ce dont il est informé expressément.

ARTICLE 8 - RESPONSABILITÉ DE LA PÂTISSERIE DU MEURICE PAR CÉDRIC GROLET - GARANTIE

Les produits vendus par La Pâtisserie du Meurice par Cédric Grolet sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

Les Produits fournis par La Pâtisserie du Meurice par Cédric Grolet bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire conformément aux dispositions légales :

- De la garantie légale de conformité, pour les Produits apparemment abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande ;
- De la garantie des vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à leur consommation.

Toutes les denrées alimentaires sont confectionnées pour être consommées par le Client le jour de l'achat sauf mention contraire sur le conditionnement et sous réserve du respect des conditions de conservation : les produits très périssables sont à conserver entre 0° et 4° C jusqu'au moment de leur consommation.

Certaines étapes de fabrication ayant nécessité une surgélation, il est recommandé au Client de ne jamais congeler les Produits ni de recongeler un produit décongelé.

Les produits secs ainsi que le chocolat sont à conserver dans un endroit frais et sec. Toute précision quant au produit ou aux allergènes est disponible sur simple demande.

ARTICLE 9 - FORCE MAJEURE

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations,

Le Meurice

CÉDRIC GROLET

foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication, d'électricité ou de gaz ou difficultés propres aux équipements de conservation au froid des Produits.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

ARTICLE 10 - NON-VALIDATION PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 11 - NON-RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

ARTICLE 12 - TITRE

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE - LANGUE

De convention expresse entre les parties, le présent contrat est régi et soumis au droit français. Les Produits ne sont effectivement accessibles et proposés qu'en France.

Il est rédigé en langue française. Dans le cas où il serait traduit en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 14 - LITIGES

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolues à l'amiable entre La Pâtisserie du Meurice par Cédric Grolet et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 534-7) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le site Internet www.mediation-conso.fr ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.